

Aanwezig: Wim van Basten, Jannie Beekwilder, Jet van Bennekom, Jos Berkers, Bart Boeve, Loeki Feringa-van der Ent, Jopi Floor, Renée Frant, Cor van der Flier, Puck 't Hart, Eus Joanknecht, Elga Klein Kranenbarg, Christel te Kolste, Anja Laeven, Hanneke Lommen, Ellen Lustenhouwer, Wout Mastenbroek, Ineke Priem, Loes Schakenraad, Sturla Spans, Anke Steinmann, Christel Terwiel, Mirjam de Vries, Yvonne van der Vliet, At Voogt, Nelleke Wagenaar-Jansen, Frank Wiezer, Nanne Wilders, Wybo Zoutman.

Afwezig met bericht: Salmara Akihary, Charlot Akse, Jacquélien Broere, Wilma de Buck, Jos Dekker, Manon Elbersen, Marianne Elsackers, Neel de Graaf-Meijler, Ans Groener, fam. Ter Heege-Hover, Christine van Helden, Brigitte de Jong, Marleen Kwant, Andrea Lehr, Maurice van Lieshout, Ivo Linsen, Marian van Marle, Sjaak Lommen, A.M. den Ottolander, Fred Penninga, Henk en Mieke Rienties, Marjolijn Smulders, Ineke Thierauf, Riet Verleun, Atty Vis, Trix Vonk, Mieke Westerhout, Jacqueline Wetters.

1.1. Opening van de algemene ledenvergadering

Voorzitter Christel Terwiel opent de vergadering. Ze stelt de bestuursleden voor en Loeki Feringa als technisch voorzitter van de avond. Loeki licht toe wat ze gaat doen.

1.2. Verslag ledenvergadering 11 maart 2015

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

1.3. Inleiding door Christel Terwiel

Zij zei het volgende:

Wat zijn we voor een vereniging?

We zijn nu met 82 leden. Van de 60 leden van wie we de geboortedatum weten heb ik de gemiddelde leeftijd uitgerekend. Het gemiddelde Wederzijds-lid is op 22 augustus 1951 geboren en is dus **64 jaar**.

We zijn dus op dit moment een vereniging van mensen die op de drempel staan van een nieuwe fase in hun leven.

Die fase waarin de meesten van ons plannen aan het maken zijn voor een toekomst waarin **betaald werk niet meer zo'n belangrijke plaats** in zal nemen. En waarin de meesten ervaren dat gezondheid niet meer vanzelfsprekend is. In mijn trimclub is PHPD (Pijntje Hier, Pijntje Daar) een vast gespreksonderwerp bij de koffie.

Die fase valt net in een periode waarin we door de overheid aangespoord worden om **langer door te werken**.

En als de overheid zegt: 'langer doorwerken' bedoelt ze niet 'langer onbetaald mantelzorg verlenen en je burens helpen met langer zelfstandig in hun huis blijven wonen en ervoor zorgen dat er minder zorg geconsumeerd wordt'. Dan **bedoelt de overheid 'langer BETAALD doorwerken - loonbelasting betalen immers'**.

Het is ook een fase waarin we door diezelfde overheid aangespoord worden er, als ouderen, verantwoordelijkheid voor te nemen dat de zorg betaalbaar blijft: we MOETEN meer ONBETAALD en VRIJWILLIG voor onze naasten gaan zorgen.

Werk dat MOET gebeuren wordt door sommigen geen vrijwilligerswerk meer genoemd. Steeds vaker hoor je: dat is *noodzakelijkheidswerk*, en cynici noemen het *dwangarbeid*.

Het is ook de overheid die ons stiekem laat geloven dat zorg en dienstverlening aan elkaar geen 'werk' is... dat werkt ook bezuinigend want wie niet werkt hoeft niet op betaling te rekenen. In plaats daarvan krijgen we knuffels en vrijwilligers-prijzen en mogen we rekenen op een flinke inkomensval. *Het NIBUD berekende dat de mantelzorger die gedwongen is minder te gaan werken er tot € 1.100 per maand op achteruit gaat.* Maar wij, leden van Wederzijds, en ons soort mensen worden wel enorm gewaardeerd en we staan wel te boek als model-burgers in de participatiesamenleving!

In die spagaat zitten we, als Wederzijds. En dat merken we ook!

De energie en de tijd die sommigen van ons besteden aan het 'op onze leeftijd' alsnog vinden van betaald werk, na werkloos geworden te zijn, is tijd die niet besteed kan worden aan Wederzijds, aan het helpen van onze burens en aan het 'op poten zetten' van de vereniging. En de energie en de tijd die de 'pensionado's' onder ons, besteden aan het managen van hun eigen lichamelijke en psychische ongemakken of die van hun partner, kan ook niet besteed worden aan het doen van boodschappen voor het Wederzijds lid dat geveld is door rug- of knieklachten.

Ik wil maar zeggen: ieder van onze leden heeft andere prioriteiten dan het helpen van onze burens. Dat geldt echt voor ieder van ons, hoe enthousiast en bevlogen we ook zijn. Dat geldt ook voor de bestuursleden, voor onze webmaster, voor de buurtcoördinatoren. Het vele wat we al doen in Wederzijds, doen we met de tijd en de energie die we over hebben naast onze eigenlijke prioriteiten. Bijvoorbeeld naast de mantelzorg die we al verlenen aan onze geliefden.

We moeten ons, als persoon, als lid, maar ook als vereniging Wederzijds, **niet gek laten maken** door elkaar, niet door de overheid die ons in die spagaat manoeuvreert, en niet door alle instanties in en om onze wijk Noordoost, die er achter aan het komen zijn dat wij nog steeds heel **weinig expliciete 'vraag'** hebben aan elkaar.

En ieder lid zou aan ieder ander lid moeten duidelijk maken dat hem of haar alles gevraagd mag worden, aan hulp of een klusje of een dienst. Maar dat iedereen, zonder uitzondering (ook bestuursleden) **altijd 'nee' mag zeggen** op zo'n verzoek. Wat de bestuursleden betreft: in de statuten staat wel wat de verantwoordelijkheden van een bestuur zijn, maar niet wat er tot hun takenpakket behoort; we kunnen niet werken in opdracht van individuele leden. Dit is geen báán, voor niemand op dit moment.

‘Weinig vraag aan elkaar’ Dat lijkt maar zo. Niemand van ons ziet zichzelf graag als ‘vrager’. Wij zien onszelf véél véél liever als aanbieder. We zijn liever gul dan dat we iemand overvragen. We vrezen allemaal dat we ons sociale netwerk te veel belasten als we hen vragen om diensten. Maar we hebben wel degelijk behoeften. Aan gezelligheid, aan aanspraak, om datgene waar we goed in zijn te kunnen inzetten, aan dat er lastige klussen die al te lang op ons lijstje staan, voor ons gedaan worden of dat er iemand even meehelpt.

Website

Voor enkelen van jullie, leden, een hoofdpijnscenario. Waarom die nog steeds niet werkt zoals we zouden wensen. Voor iedereen die er in detail over geïnformeerd wil worden: ga er straks in de themagroep website bij At en Ellen meer over horen. Wat ik er hier over zeg is dit: er is en er wordt nog steeds onbetaald, hard, maar zeker niet full time, aan gewerkt door één van onze mede-leden, At, de webmaster, bijgestaan door Ellen en mij die samen de redactie vormen. We hebben enorme vooruitgang geboekt. Waar jullie alleen nog niet veel van zien en merken. At en de andere redactieleden hebben gewerkt (en dat doen we nog) met twee externe deskundigen met verschillende expertise (Steven en Henny, die hun diensten gratis verlenen) om heel precies op een rijtje te krijgen wat onze wensen zijn met betrekking tot de website en tot het matchen van vraag en aanbod. Dat heeft er toe geleid dat we nu een heel nauwkeurige beschrijving-in-mensentaal op papier hebben van hoe welke vraag aan welk aanbod gekoppeld moet worden, en wie die vragen allemaal wel mag/moet inzien en wie niet; die beschrijving zijn we aan het uitwerken en die moet nu door een **programmeur** vertaald worden in computertaal naar de website. Die programmeervaardigheden hebben we als Wederzijds-leden niet in huis en die gaan we nu bij een extern bedrijf inhuren. Er waren problemen met de ledenlijst. Die zijn nu voorlopig opgelost. In een testfase staat alweer een verbeterde versie klaar. Die komt binnenkort.

Van belang is ook (voor de ongeduldigen onder jullie): de website van Wederzijds, hoe geweldig en nuttig die ook gaat worden, is NIET de oplossing voor ‘alles’. De oplossing is ‘kennismaken met elkaar’. Samen dingen ondernemen. Eens iemand op de koffie vragen. Koken voor elkaar. Elkaar leren kennen, waarderen en vertrouwen. En dat loopt niet via de website! Die maakt hooguit het eerste contact wat makkelijker.

Coördinatie.

Als ieder lid altijd ‘nee’ mag zeggen op een vraag/ verzoek van een ander lid, en als iedereen ook altijd nee gaat zeggen (heel onwaarschijnlijk!), dan valt de bodem onder Wederzijds uit. Onze buurtcoöperatie is er immers op gericht om het elkaar mogelijk te maken zo lang mogelijk zo prettig mogelijk in je eigen huis in de wijk Noordoost te blijven wonen. Juist omdat iedereen andere eigen prioriteiten heeft in het leven, is het noodzakelijk, dat leden met de optimale combinatie van talent, tijd en energie, Wederzijds draaiend houden. Dat de continuïteit erin blijft. Dat de leden elkaar écht weten te vinden. Dat de balans tussen vraag en aanbod bewaakt wordt. Er moeten mensen zijn die in de gaten houden of iemand die een vraag gesteld heeft ook het bij hem/haar passende aanbod vindt. Dat inkomende mailtjes gelezen en beantwoord worden. Die naar bijeenkomsten van externe organisaties gaan en Wederzijds vertegenwoordigen.

We denken nu aan een aantal coördinatoren binnen Wederzijds, per afzonderlijke buurt. We zijn als bestuur bezig met het vragen aan de huidige buurtcoördinatoren (degenen die per buurt de nieuwe leden welkom heten) of zij uitbreiding van hun taken zien zitten. We vinden, als bestuur, dat erover moet worden nagedacht of diegenen die dat doen of gaan doen, voor die taken ook een vergoeding zouden moeten kunnen krijgen, als ze dat willen. Het Oranjefonds biedt ons in principe een mogelijkheid om dat te doen in de vorm van een bedrag voor ondersteuning en begeleiding van leden met een coördinerende taak.

Denktank

Dat is een clubje leden die op onregelmatige tijden bij elkaar komen om te brainstormen over waar het met Wederzijds heen moet. Ze geven gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur. Het zijn mensen met ideeën en met initiatief, die zelf ook nogal eens de handen laten wapperen voor en met andere Wederzijds-leden. In de denktank is o.a. de zorg over de trage voortgang van de website omgezet in een plan om binnen een week zoveel mogelijk concrete namen en adressen te verzamelen van mensen, deskundigen die ons, al of niet betaald, zouden kunnen helpen. Daaruit zijn de twee deskundigen voortgekomen die ons nu helpen.

En daarin is het plan gerezen om bijv een keer in de maand ergens een Wederzijds borrel te gaan houden, zodat je elkaar ook buiten vergaderingen makkelijk kunt tegenkomen en aanspreken. Jet heeft Averechts daarvoor benaderd!

En de denktank heeft zich bezig gehouden met een verspreidingsplan voor de flyers.

Aldus Christel Terwiel

1.4. Verslag penningmeester

Penningmeester Jos Berkers verwijst naar de bijlage over de financiële situatie van Wederzijds, die met de agenda per email is meegestuurd aan de leden.

Jos licht toe dat op de vorige ledenvergadering is besloten om aan voorzitter Christel Terwiel voor haar coördinerende werk voor Wederzijds een vrijwilligersbijdrage toe te kennen van 1500 euro, waarvan $\frac{1}{4}$ zou worden betaald uit de ledencontributie en de rest uit gesponsorde gelden.

Jos heeft vervolgens een aanvraag voor financiële ondersteuning ingediend bij het Oranjefonds. Het Oranjefonds heeft aan Wederzijds 4300 euro toegekend, waarvan 1680 euro bestemd voor Christel Terwiel als coördinator, maar wel onder de voorwaarde dat zij het voorzitterschap van Wederzijds zou neerleggen. Het bestuur wilde Christel niet kwijt als voorzitter en heeft daarom aan het Oranjefonds bericht hier niet mee accoord te kunnen gaan. Het Oranjefonds is vervolgens accoord gegaan met het voorstel van het bestuur om een plan te maken voor coördinatie door anderen dan de voorzitter van het bestuur. Het bestuur gaat hiermee aan de slag.

Jos licht verder toe dat Wederzijds meer leden bij heeft gekregen dan gedacht. Ook hebben we nog maar een deel van de startsubsidie van de gemeente gebruikt. Zodoende kunnen we, bijv aan activiteiten ten behoeve van (nadere) kennismaking van de leden, nog geld besteden.

Ten slotte vraagt Jos of tenminste 2 leden van Wederzijds bereid zijn lid te worden van de kascommissie. Volgens de statuten moet een onafhankelijke commissie de financiën van de vereniging (jaarrekening!) controleren. Mirjam de Vries meldt zich hiervoor aan. Een tweede lid zal worden gezocht.

1.5. Rondvraag

Bart Boeve vraagt wat het bestuur gaat doen mbt de overgebleven gelden van de gemeentelijke subsidie. Die moeten immers terug, als deze niet worden uitgegeven. Bart wordt verwezen naar de themagroep financiën (zie verder).

Renée Frant vraagt aandacht van de leden voor een initiatief om eetbare planten in de openbare ruimte te kweken. Schriftelijke informatie hierover heeft zij beschikbaar.

2 Themagroepen

Na een korte pauze nemen de aanwezigen deel aan themagroepen. De groepen hebben hiervan een verslag gemaakt, dat hierna volgt:

2.1. Themagroep denktank:

Deelnemers merkten op en bespraken kort met elkaar:

Is een buurtapp handig? Of eerder een telefoon die door een buurtcoördinator wordt beheerd?

Discussie over doel en middelen: is de website/een borrel doel of middel? We zijn het met elkaar eens dat er veel middelen zijn om het doel (elkaar/ Wederzijds te ondersteunen) te bereiken. Dat het belangrijk is om banden met elkaar te smeden, bondjes aan te gaan. En op wijkniveau, én op buurtniveau.

Hoe je die banden legt: dat mag je zelf weten, iets leuks of vooral interessants doen met elkaar, zo veel hoofden zo veel zinnen. Mensen zijn erg verschillend en hebben zeer diverse behoeftes. Maar vooral: ga niet zitten wachten op anderen, steek zelf de handen uit de mouwen. Diverse vragen en diverse lijntje die al gelegd zijn worden door de deelnemers naar voren gebracht ter illustratie van hoe verrijkend het kan zijn om op buurtniveau anderen te leren kennen.

Er gebeuren al zo veel fijne dingen die niet tot stand gekomen zouden zijn als wij elkaar niet via Wederzijds op het spoor gekomen zouden zijn. Dat is een conclusie die leden die al langer lid zijn van Wederzijds met elkaar delen.

Aldus Jet van Bennekom

2.2. Themagroep financiën:

Gesproken werd vooral over de mogelijkheden om het voor Wederzijds beschikbare geld te besteden. Jos Berkers lichtte toe dat de tijd die een lid van Wederzijds besteedt aan een klus of dienst voor een ander lid niet wordt vergoed, maar wel de kosten die het lid maakt. Deze kunnen, voor zover ze in redelijkheid zijn gemaakt, bij de penningmeester worden gedeclareerd. Gezelligheidsbijeenkomsten betalen de leden in principe zelf, maar als het gaat om (nadere) kennismaking, kunnen de kosten (al dan niet deels) worden betaald uit de gemeentelijke subsidie, die daarvoor is bestemd. Ook de flyers zijn met subsidiegeld betaald.

De hoogte van de contributie kwam ter sprake. Voor sommige mensen vormt dit een drempel om lid te worden. Dat zou niet zo moeten zijn. Het bestuur zou een uitzondering moeten kunnen maken op de afgesproken bijdrage van 25 euro per jaar voor minderdraagkrachtigen.

Aldus Hanneke Lommen

2.3. Themagroep website

Eerst spraken we in zijn algemeenheid over “computer gebruik problemen”. Hoe doe je dit en dat? Suggestie werd gedaan om binnen Wederzijds te vragen wie er bv veel ervaring heeft met fotoprogramma.

We hebben met elkaar de website van Wederzijds bekeken en de werking ervan uitgelegd. Geïnteresseerd lid de inloggegevens gegeven. Ze gaat nu haar adreswijziging doorgeven. De site werd gewaardeerd!

Aldus Ellen Lustenhouwer

2.4. Themagroep buurten

Subgroep Buurten

Voordat het gesprek op gang komt worden vragen gesteld. Hoe groot is Noord Oost en hoeveel mensen wonen dan in mijn buurtje? Welke activiteiten hebben plaatsgevonden? Hoe moet ik mij voorstellen dat het contact in een buurt er uit ziet?

Deelnemers van activiteiten die hebben plaatsgevonden (Voordorp en Votulast) vertellen kort wat er is gedaan. Verteld wordt dat elke buurt een coördinator heeft die naast het bezoeken van nieuwe leden, activiteiten kan (doen) uitvoeren, koppelingen tracht te realiseren.

De (verwachte) taak van de buurtcoördinator is nog niet voor iedereen helder. Het is wel handig als dat wordt uitgewerkt en gedeeld in de buurt.

Moet ik elke elke activiteit in mijn eigen buurt doen? Nee, hoor je mag overal insteken.

Met de opdracht van Loeki in het kader van een discussie over vraagverlegenheid komt de vraag.....?? boven.

Leuk is dat er direct een vraag/wens kan worden beantwoord en een andere vraag nader wordt besproken en wellicht ook beantwoord.

Aldus Anja Laeven

3. Wederzijds gesprek over vraagverlegenheid

Na de discussie, die in 4 groepen plaatsvond, vertellen woordvoerders van de groepen plenair wat de beste vraag in hun groep was

Groep 1

Sturla Spans: noemt als beste vraag 'het WC- mysterie': een bril die steeds schuin naar één kant glijdt; een probleempje waar je geen professional voor inschakelt, maar waarvan je het lastig vindt om dit te vragen aan een medelid van Wederzijds.

Groep 2

Puck 't Hart: Beste vraag was een gezin met jonge kinderen dat een (pseudo) opa en oma zoekt.

Groep 3

Jet van Bennekom zette het navolgende voor dit verslag op papier:

Grappig om samen te constateren dat we ALLE vragen de moeite waard én legitiem vinden voor de website. Tot nu toe heeft géén van ons deze vragen op de website gezet.

Hier zijn ze:

Loes Schakenraad

Zij wandelt graag, ook in de buurt van Utrecht. Ze wil graag beter weten hoe zij het GPS-systeem met wandelingen kan gebruiken. Loes heeft al een korte cursus gevolgd. Wie kan het haar beter demonstreren – al meewandelend?

Anja Laeven

Anja wil graag beter leren hoe zij digitaal kan fotograferen. Met wie kan zij dat klusje klaren?

Ineke Priem

Is al heel lang deelnemer van een leesclub in Amsterdam. Zij wil graag in de buurt een leesclub starten of er deel van uitmaken. NB: literatuur, Nederlands én vertaald. Geen pulp ajb.

Yvonne van der Vliet

Wil graag zeilen met maatjes. Wie biedt, heeft een boot enz.

Wout Mastenbroek

Wil zijn stoep straten vóór hij dadelijk twee nieuwe heupen krijgt. Hier bieden we niet op, wel: wat als je dadelijk gaat revalideren?

Jopi Floor

Heeft een winterprogramma: wie wil mee films kijken bijv in 't Hoogt of het Hartloopercomplex?

Jet van Bennekom

Wie heeft er zin om haar/zijn tuin open te stellen? Dus een Open Tuinendag/dagen voor Wederzijds?

Groep 4

Christel Terwiel: Beste vraag uit deze groep was het verzoek van een vrouwelijk Wederzijds lid, dat een operatie moet ondergaan, en vraagt of na die operatie een, bij voorkeur vrouwelijk, Wederzijds

lid een paar nachten bij haar blijft slapen. Meerdere mensen zouden dat ook om beurten kunnen doen.

Christel Terwiel beveelt aan om vragen te sturen aan info@wederzijds.net.

Puck 't Hart wijst erop dat ook gebruik kan worden gemaakt van het prikbord van Wijkconnect.com.

4. Sluiting

Christel Terwiel dankt alle aanwezigen voor hun bijdragen en sluit de vergadering.

Hanneke Lommen

Addendum

Nieuwe leden van Wederzijds, sinds de ledenvergadering van 11-3-2015

(bij de ledenvergadering van 15-9-2015 op flapover bekend gemaakt)

| | | |
|--------------|-----------------|---------------|
| Anke | Steinmann | Wittevrouwen |
| Atty | Vis | Tuindorp-Oost |
| Bart | Boeve | Tuinwijk |
| Birgit Clara | Hensel | Wittevrouwen |
| Charlot | Akse | Tuindorp-Oost |
| Christel | Kolsté, te | Vogelenbuurt |
| Christien | Helden, van | Voordorp |
| dhr. J.H.T. | Weijer, van de | Tuindorp-Oost |
| dhr. A.M. | Ottolander, den | Voordorp |

| | | |
|--------------|------------|----------------------------------|
| Eus | Joanknecht | Tuinwijk |
| Hendrik | Voogd | Vogelenbuurt |
| Marleen | Kwant | Tuindorp |
| Nanne | Wilders | Tuindorp |
| Ries | Adriaansen | binnenkort: Zeeheldenbuurt |
| Sjaak | Lommen | Tuinwijk |
| Tineke | Brunekreef | Voordorp |
| Ton en Mieke | Klaversma | Voordorp |
| | | |
| Hessie | Westra | Tuinwijk. is verhuisd naar Sneek |