

CONCEPT

VERSLAG ALGEMENE LEDENVERGADERING WEDERZIJD D.D. 21 september 2016

Aanwezig:

Wim van Basten, Jet van Bennekom (bestuur), Jacqueline Broere, Wil van Dijk, Loeki Feringa (voorzitter vergadering), Renee Frant, Rien Hamers, Yvonne Hesterman, Marie-Jose Kimman, Elga Klein Kranenbarg, Jelle Knapp, Hanneke Lommen (secr bestuur), Ellen Lustenhouwer (bestuur), Wout Mastenbroek, Marian Menting, Henk Rienties, Mieke Rienties, Loes Schakenraad, Annelies van der Schatte Olivier, Ton Stoop, Marijke Stringa, Christel Terwiel (voorzitter bestuur) Yvonne van der Vliet, At Voogt, Nelleke Wagenaar, Frank Wiezer, Nanne Wilders, Wybo Zoutman.

Afwezig met bericht:

Jos Berkers (penningmeester bestuur), H. Boersma, Jos Dekkers, Carla Duterloo, Manon Elbersen, Cor van der Flier, Ans Groener, Fieke den Hollander, Cora van der Kooij, Maurice van Lieshout, Sjaak Lommen, Marian van Marle, Lenneke Oudkerk, Ineke Priem, Gerrit Jan Roelvink, Gerard Roorda, Sturla Spans, Joke Stikvoort, Annemieke Stornebrink, Erna Tuerlings, Ine Veenendaal, Atty Vis, Jacqueline Wetters.

Opening vergadering

De voorzitter van het bestuur van Wederzijds, Christel Terwiel, opent de vergadering. Zij stelt de andere bestuursleden van Wederzijds voor: Jet van Bennekom, Hanneke Lommen en Ellen Lustenhouwer. Ze deelt mee dat de penningmeester Jos Berkers is verhinderd.

Christel vraagt aan nieuwe leden zich voor te stellen.

Als nieuw lid is aanwezig Wil van Dijk uit Voordorp. Ze vertelt dat ze vanaf februari met enige regelmaat de maandelijkse Wederzijdsborrels heeft bijgewoond. Wout Mastenbroek had haar verteld dat Wederzijds echt iets voor haar was en dat is het ook.

Christel Terwiel deelt mee dat de vergadering zal worden voorgezeten door Loeki Feringa, omdat zijzelf gehoorproblemen heeft, die niet met meer of betere versterking op te lossen zijn.

Verslag algemene ledenvergadering d.d. 09-02-2016

Loeki Feringa stelt het verslag van de vorige vergadering aan de orde, dat op de website is geplaatst. Naar aanleiding van pagina 2, verslag kascommissie, merkt Jelle Knapp op dat hij geen verzamelstaat van de uitgaven heeft aangetroffen bij het verslag, terwijl de penningmeester, die nu afwezig is, dat op de vorige vergadering wel had toegezegd. Hanneke Lommen deelt mee dat na de volgende bestuursvergadering alsnog aan de leden een verzamelstaat ter inzage zal worden gegeven.

Naar aanleiding van pagina 3, rondvraag, merkt Jelle Knapp op dat hij de vastgestelde verslagen van de bestuursvergaderingen niet heeft aangetroffen op het beveiligde gedeelte van de website. Hij roept het bestuur op dit alsnog te doen. Het bestuur zegt dit toe.

Het verslag wordt vastgesteld onder dankzegging aan de notulist.

Inleiding door Christel Terwiel

Christel Terwiel sprak de volgende tekst uit: “De kern van Wederzijds”. Een tekst waarin Jos de Blok, de oprichter van Buurtzorg, aan het woord werd gelaten, die voor haar inspirator is en was voor het oprichten (en draaiend houden) van Wederzijds. Tekst is toegevoegd aan het eind van dit verslag.

Wybo Zoutman merkt op dat hij goede ervaringen heeft met mensen van ‘Buurtzorg’ met betrekking tot ernstig zieken en stervenden: ze zijn er, in plaats van dat ze een klusje komen doen.

Penningmeesterschap

Loeki Feringa stelt vervolgens aan de orde de wisseling van penningmeesters. Jos Berkers is gestopt en Ton Stoop heeft zich bereid verklaard hem op te volgen.

Ton heeft zich als kandidaat voor het penningmeesterschap al bij de leden geïntroduceerd per email en doet dit nu ook in persoon op de vergadering. Bij de organisatie van De Blok plaatst hij 2 kanttekeningen: ten eerste neemt De Blok alleen mensen aan die zijn gedachtengoed onderschrijven. Ten tweede heeft zijn organisatie geen oplossing als een team niet goed functioneert. Hij vertelt verder dat hij zich meteen aangetrokken voelde tot het gedachtengoed van Wederzijds. Op vragen van leden naar zijn ervaring met financiële zaken vertelt hij dat hij in het verleden als manager in de zorg o.a. verantwoordelijk is geweest voor subsidieaanvragen tot een bedrag van meer dan een miljoen euro. Hij heeft geen boekhoudkundige opleiding. Desgevraagd deelt hij mee dat hij verwacht geen ingewikkeld boekhoudkundig verslag te hoeven maken voor Wederzijds, maar de stand van de financiën – gezien de beperkte omvang – inzichtelijk te kunnen maken op een A4, met een opsomming van inkomsten en uitgaven, zoals dat wenselijk wordt geacht vanuit de vergadering. Hij voegt eraan toe dat hij ervoor is dit te publiceren op de website, zodat alle leden het kunnen inzien.

Wat betreft de wisseling van penningmeesterschap kiest de vergadering in meerderheid voor een formele gang van zaken in die zin dat de huidige penningmeester een verslag maakt, dat wordt gecontroleerd door de kascommissie en door het bestuur en dat vervolgens door de algemene ledenvergadering de huidige penningmeester van zijn functie wordt ontheven en een nieuwe penningmeester aantreedt. Nu de huidige penningmeester niet aanwezig is en ook een actueel verslag ontbreekt wordt in eerste instantie geopperd de formele overdracht op de volgende ledenvergadering te laten plaatsvinden. Vanuit het bestuur wordt erop gewezen dat de huidige penningmeester al langere tijd is teruggetreden en financiële beslissingen niet meer worden genomen door de penningmeester. Vanuit de vergadering wordt vervolgens geopperd dat ook via de website aan de leden verantwoording kan worden afgelegd van het beleid van de penningmeester. Besloten wordt dat het bestuur een verantwoorde vorm zal zoeken om de wisseling van penningmeesterschap te effectueren.

Er wordt schriftelijk gestemd over de kandidatuur van Ton Stoop als nieuwe penningmeester. Hij wordt met algemene stemmen gekozen.

Mieke Rienties verklaart zich bereid om – opnieuw - als lid van de kascommissie op te treden. Aan Mirjam de Vries zal hetzelfde worden gevraagd door het bestuur.

Pauze

Wat er NU GEBEURT binnen Wederzijds

- Buurtcoördinatoren

De buurten, die deel uitmaken van het Wederzijds-gebied (de wijk Utrecht Noordoost), hebben een buurtcoördinator.

Christel Terwiel vertelt dat iemand die zich aanmeldt als lid een welkomstemail van haar ontvangt met de naam van de buurtcoördinator van de buurt waar hij of zij woont. De betreffende buurtcoördinator neemt dan contact op en vertelt wat Wederzijds inhoudt en maakt het aspirant lid desgewenst wegwijs op de vraag- en aanbodsites.

De buurtcoördinatoren zijn in augustus jongstleden voor het eerst bijeen geweest om te praten over hoe zij hun taak zien.

Niet iedereen blijkt te weten wie buurtcoördinator is in zijn buurt. Het bestuur zal de namen van alle buurtcoördinatoren op de website van Wederzijds zetten.

Aanwezige buurtcoördinatoren komen aan het woord.

Frank Wiezer vertelt dat hij een van de buurtcoördinatoren is van Wittevrouwen. Behalve de introductie van nieuwe leden ziet hij ook als taak om contact te zoeken met niet actieve leden.

Wout Mastenbroek is buurtcoördinator in Tuindorp en Tuindorp-Oost. Hij verwelkomt nieuwe leden. Hij vertelt hen dan ook dat ze hem kunnen benaderen als ze wat willen.

Elga Klein Kranenburg wil graag contact leggen met nieuwe leden uit Lauwerecht.

Jelle Knapp is buurtcoördinator voor Tuinwijk en is bereid om dat ook te blijven. Jammer vindt hij dat er in Tuinwijk nauwelijks aanwas is zodat hij de laatste tijd niet in actie kon komen. Christel Terwiel vertelt dat de laatste aanmeldingen vrijwel allemaal uit Tuindorp-Oost komen. Daar zijn huis-aan-huis flyers rondgebracht door een distributiebedrijf. Dat is bekostigd uit de bijdrage van het Oranjefonds. Deze bijdrage was helaas niet toereikend voor geheel Utrecht Noordoost. Naar aanleiding van de opmerking van Christel vragen verschillende aanwezigen zich af of flyering niet door de leden zelf kan gebeuren. Het bestuur denkt na over alternatieven. Flyering door leden heeft als bezwaar dat het organisatorisch een enorme klus is. Jet van Bennekom gaat flyeren op het straatfeest in haar eigen straat.

Loeki Feringa is buurtcoördinator van de samengevoegde buurten Hengeveldstraat e.o. en Zeeheldenbuurt, die “de Helden” zijn gedoopt. Zij heet nieuwe leden in die buurten welkom. “De Helden” hebben twee keer per jaar een bijeenkomst met alle leden om het contact te onderhouden en ideeën uit te wisselen.

- **Aktiviteiten leden**

Marijke Stringa vertelt over de **leesclub** die nu een klein jaar bestaat binnen Wederzijds en goed functioneert. Het lid zijn van de leesclub brengt haar ertoe meer te lezen dan voorheen.

Wil van Dijk is geïnteresseerd in **koken en eten**. Nu het maandelijkse eten voor leden in Averechts niet meer bestaat denkt ze samen met Marjan Menting na over de mogelijkheid om zelf te koken. Marjan en zij hebben beide ervaring met koken voor grote gezelschappen. Gezocht wordt naar een locatie. Ook moet worden nagedacht over de voor- en nadelen om dit aansluitend aan de maandelijkse borrel van Wederzijds te doen. Een groepje leden houdt zich bezig met de nadere uitwerking van het idee.

Jet van Bennekom vertelt dat er ook een **tuinenclubje** is, van tuinen waar leden deze zomer een bezoekje konden brengen. Ondanks het slechte weer, was het een leuke middag. Een te herhalen evenement.

pauze

Wat er GAAT GEBEUREN in en rond Wederzijds

De aanwezigen vulden op flaps in wat ze samen met andere leden zouden willen doen.

Loeki Feringa registreerde dit als volgt:

WANDELEN / FIETSEN

maandelijks wandelen in het Noorderpark met koffie drinken – bv 2 uur lopen. Niet ver weg, maar in de buurt – een vaste verzamelplaats. Marie Jose Kimman (emjekimman@kpnmail.nl) + Yvonne van der Vliet stadswandeling (bv 7 steegjes), eventueel met een stadsgids – daarna koffie. Jacqueline Broere en Yvonne van der Vliet wandelgroepje – afstanden van ongeveer 15 km. Aanspreekpunt: Jelle Knapp, Yvonne Hesterman

ZWEMMEN

Op zondagochtend zwemmen in De Brandenburg (De Bilt) + ernaar toe fietsen Ellen Lustenhouwer (ellen.lustenhouwert@casema.nl)
Door de week: banenzwemmen in Zwembad Krommerijn:
christelterwiel@wederzijds.net

ERGENS NAAR TOE/REIZEN

Loes Schakenraad (l.schakenraad@kpnmail.nl)

TUINEN BEZOEKEN BIJ ELKAAR

Jet van Bennekom ((jetvanbennekom@kpnplanet.nl) + Nelleke Wagenaar (wagen43@kpnmail.nl) + Annelies Olivier (a.schatteolivier@gmail.com)

NATUUR

Bezoek aan De zilveren schaats met bootje of te voet (historie + natuur) - Wim van Basten

KOKEN EN ETEN

Marie José Kimman (emjekimman@kpnmail.nl) + Wil van Dijk (wil.van.dijk@inter.nl.net) + Marian Menting (mentingmarian@hotmail.com) + Elga Klein Kranenbarg (ekleinkranenbarg@hotmail.com) + Loes Schakenraad (l.schakenraad@kpnmail.nl) + Jet van Bennekom – maakt een groepsbestandje (jetvanbennekom@kpnplanet.nl)

NETWERKEN

Gezocht: een mede-coördinator scholen en groepen voor Amnesty International.
Frank Wiezer (frank.wiezer@ziggo.nl / 06 43043721)

NIEUWE LEESCLUB

Annelies Olivier (a.schatteolivier@gmail.com / 2732208)

CULTUUR

Concertbezoek:

Pieterskerk op vrijdagavond – 030 2717687
UCK Domplein op 20 november “Dromen van ‘t Verzetje” – Renée Frant
Geertekerk Bach-cantates (zondagavond)

Film:

- Nederlands Filmfestival – Verfilmde boeken
- een keer per maand naar de film:

Henk Rienties/Nelleke Wagenaar/Ellen Lustenhouwer/Mieke Rienties/Marijke Stringa /Renée Frant/Yvonne Hesterman/Elga Klein Kranenburg/Loes Schakenraad/Jet van Bennekom/Loeki Feringa/Christel Terwiel

Rondvraag

Wim van Basten vraagt of Wederzijds banden heeft met de gemeente Utrecht. Christel Terwiel licht toe dat Wederzijds volledig onafhankelijk is van de gemeente. Wederzijds heeft één maal € 5.000 ontvangen van de gemeente als startsubsidie.

Ellen Lustenhouwer (bestuurslid met de website in haar portefeuille) merkt op dat 69 leden zich geregistreerd hebben op de vraag-en aanbodsites, hetgeen redelijk is op ongeveer 100 leden. Maar slechts 25 leden hebben een foto geplaatst. Ze pleit ervoor om je foto op je site erbij te plaatsen, omdat anders de site niet goed zal gaan werken. Je moet elkaar kunnen herkennen vanuit een ledenvergadering of borrel etc. Als het iemand technisch niet lukt om de foto te plaatsen, kan er hulp worden geboden.

Door het bestuur is een enquêteformulier neergelegd over het functioneren van de website met verzoek aan de aanwezige leden om hun mening te geven.

Marjan Menting vraagt of er een buurtcoördinator is voor de Vogelenbuurt. Die is er niet. Voorzitter Christel Terwiel zegt toe een oproep daarvoor te doen. De vergadering wordt gesloten.

Hanneke Lommen

Inleiding door Christel Terwiel

Christel Terwiel sprak de volgende tekst uit:

“De kern van Wederzijds”

Het bedenken van een nieuwe tekst voor de nieuwe flyer was aanleiding om me weer eens af te vragen waar het eigenlijk ook weer om gaat, volgens mij, in Wederzijds. Waarom doen wij, van het bestuur en de buurtcoördinatoren en andere actievelingen, het eigenlijk: Wederzijds oprichten, en draaiend houden? Waarom doe ik het bijvoorbeeld?

Ik wilde het deze keer maar eens niet vertellen aan de hand van diepgaand zelfonderzoek maar door een van mijn helden, Jos de Blok, aan het woord te laten, via de woorden van een andere held, de journalist en filosoof *Rutger Bregman*, die een artikel schreef over Jos de Blok.

Jos de Blok heet hij, de baas van Buurtzorg, die met zijn visie op zorg een enorme bron van inspiratie is, ook voor mijn werk aan Wederzijds.

Want al gaat het in Wederzijds niet om ‘zorg’ in de gebruikelijke betekenis.... de verschraving van de bestaande zorg is wel degelijk een aanleiding geweest voor mij om ooit te beginnen met deze club.

In rood volgt nu de tekst van Rutger Bregman

Waarom de baas van Buurtzorg de baas van Nederland zou moeten zijn

Hij praat als mijn oom aan de bar, zijn Engels is slechter dan steenkool en zijn filosofie zó simpel dat je aan je eigen wijsheid begint te twijfelen. Maar dan daagt het besef: Jos de Blok, de oprichter van Buurtzorg, is een van de belangrijkste denkers van deze tijd. ‘Managen is flauwekul. Je moet mensen gewoon hun werk laten doen.’

Toen ik hem voor het eerst sprak, kwam hij niet over als een groot denker. In een paar woorden zette De Blok de hele Nederlandse bestuurdersklasse weg. ‘Managen is flauwekul. Je moet mensen gewoon hun werk laten doen.’

Tuurlijk Jos, denk je dan. Neem er nog eentje. Tot je beseft: dit is geen kletsmaajoor. Deze man heeft een immens succesvolle organisatie met meer dan veertienduizend werknemers opgebouwd. Hij is vijf keer verkozen tot werkgever van het jaar. Hoogleraren van New York tot Tokio komen naar hém toe om zich te laven aan zijn wijsheid.

Vraag: Gaat u vaak naar netwerkbijeenkomsten?

Antwoord: ‘Op de meeste bijeenkomsten gebeurt niets, daar zie ik alleen mensen die elkaars meningen bevestigen. Die sla ik dus liever over.’

Vraag: Hoe motiveert u uw medewerkers]?

Antwoord: ‘Niet. Daar gaat een soort betutteling van uit, vind ik.’

In de afgelopen tien jaar is er iets bijzonders gebeurd in de Nederlandse zorg. Het begon in 2006. Jos de Blok was op dat moment bestuurder bij een grote zorginstelling. Hij lanceerde het ene na het andere idee over ‘minder management’ en ‘zelfsturende teams’ – en het duurde niet lang of zijn collega-bestuurders waren hem spuugzat. Zelf had De Blok nooit een managementopleiding afgerond. Integendeel, hij was jaren geleden met zijn studie economie gestopt om verpleegkundige te worden.

‘De kloof tussen de top en de werkvloer - in de zorg, in het onderwijs en noem maar op – is enorm,’ vertelt De Blok als ik hem spreek in Almelo. ‘De bestuurders zoeken vooral elkaar op. Die hebben van alles geregeld in opleidingen en congressen waar ze elkaar bevestigen dat ze het goed doen.’

Maar de werkelijkheid is anders. ‘Er is een beeld van vakmensen dat zij niet strategisch kunnen denken,’ zucht De Blok. ‘Dat ze geen visie hebben. Maar vakmensen zitten juist vol met ideeën. Ze bedenken duizend dingen, maar die worden niet gehoord. Want die bestuurders denken dat zij ergens op de hei iets moeten bedenken en het dan moeten vertellen tegen de vaklui.’

De Blok heeft een totaal andere visie. Hij ziet zijn werknemers als intrinsiek gemotiveerde professionals, die zélf het beste weten hoe ze hun werk moeten doen.

Met dit soort ideeën was De Blok altijd al een vreemde eend in de bijt. Een manager die niet wilde managen. Een bestuurder met vakkennis. Een anarchist bovenaan de ladder. En zo kon het gebeuren dat, terwijl de zorg een *product* werd en de patiënt een *klant*, De Blok begon met de bouw van een klein paradijs middenin de bureaucratische hel. Terwijl de zorg verstrikt raakte in schaalvergroting, marktwerking en papierwerk, besloot De Blok vol in te zetten op schaalverkleining, samenwerking en vertrouwen.

Het begon met één team van vier verplegers in Enschede. Inmiddels zijn het meer dan achthonderd teams in heel Nederland. Maar het belangrijkste aan Buurtzorg is wat het niet is. De organisatie heeft geen managers, geen callcenter en geen planners. Er zijn geen targets en geen bonussen. Er is nauwelijks overhead en er wordt weinig vergaderd. Er is geen flitsend hoofdkantoor in Amsterdam - alleen een lelijk gebouw op een lelijk bedrijventerrein in Almelo.

De teams van ongeveer twaalf vakmensen doen zo veel mogelijk zelf. Ze plannen hun eigen week. Ze nemen hun eigen collega's aan. En ze leveren geen H126 ('persoonlijke verzorging'), H127 ('persoonlijke verzorging extra'), H120 ('persoonlijke verzorging speciaal') of H136 ('persoonlijk verzorging zorg op afstand aanvullend').

Nee, Buurtzorg levert maar één product: zorg. In het grote 'productenboek' - ik verzin dit niet - heeft De Blok nu zelfs een eigen code: 'R002 - Buurtzorg.'

Zo ongeveer ziet het Wederzijds-paradijs er in mijn dromen uit: zelfsturende groepen van leden (de 'vakmensen' waar Jos de Blok het over heeft), losjes georganiseerd in buurten binnen de wijk, met één iemand, de buurtcoördinator die de boel een beetje in de gaten houdt, maar ook met allerlei dwarsverbanden door alle buurten heen. Die leden (vakmensen immers) weten donders goed wat ze zelf nodig hebben en dat weten ze ook donders goed van elkaar. Die leden vinden elkaar eerst via de website vraag-en-aanbod, en vervolgens een-op-een via de telefoon of de e-mail of door bij elkaar langs te gaan. En als ze niet goed weten hoe ze dat moeten aanpakken, vragen ze dat gewoon aan een ander lid. Die helpt hen dan als ze kan.

In Wederzijds zijn geen targets, geen bonussen, geen managers, geen call centers en geen planners. Er worden geen beleidsnota's geschreven. Het doel is: elkaar het leven in je eigen huis in de wijk een beetje makkelijker maken, en een manier is: zorg en diensten en talenten ruilen tussen leden onderling zonder daarvoor betaling te verwachten. Een van de middelen:

de website vraag-en-aanbod.

En in het grote productenboek staat alleen: 'omkijken-naar-elkaar-binnen-de-wijk'.

Wij, van het bestuur, gaan jullie ook niet zitten managen of motiveren. Daar gaat een soort betutteling van uit, vind ook ik. Wij maken mogelijk. Als Wederzijds niet werkt, voor jullie, laat het ons dan weten, liefst ook waarom, maar dat is dan dat. En als je een wens hebt, of een plan voor een actie of activiteit, laat die dan weten, en verwacht niet dat iemand anders die voor je gaat uitvoeren *zonder jou*.

We hebben ook geen gebouw, zelfs geen lelijk gebouw. En dat gaan we ook niet krijgen. Hopelijk kunnen we zo nu en dan gebruik maken van dit gebouw, De Leeuw.... Maar dat hangt dan weer af van de vraag of al die andere noodgedwongen vrijwilligers (allemaal wegbezuinigde, boventallige en onbetaalde krachten, net als wij) die de boel hier in De Leeuw in beheer hebben, het blijven volhouden! De gemeente zorgt er niet langer voor – dat doen wij zelf, participerende burgers.

En als iemand van ons, de bestuursleden, zich plotseling als een manager-bovenop-een-ladder gaat gedragen, mag je die pootje lichten!

Tot zover de inleiding door Christel Terwiel