

# Gedragcode

(omgangsregels bij wederzijdse ondersteuning)

## Algemeen

Wederzijds is er voor *gratis* diensten en hulp die leden elkaar willen vragen en bieden. Het is bijvoorbeeld niet bedoeld om tegen een vergoeding eigen tijd, woon- of werkruimte aan te bieden. Anders is het als het gaat om kosten die samenhangen met de geboden hulp, bijvoorbeeld bij vervoer. Dit dient van tevoren onderling te worden besproken.

Leden zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van onderlinge afspraken en de verleende diensten aan elkaar.

Het verlenen van diensten en hulp gebeurt alleen op basis van *vrijwilligheid*; er bestaat geen recht op diensten of hulp. Zowel de vrager als de aanbieder kunnen te allen tijde besluiten te stoppen.

Leden van Wederzijds zijn zich ervan bewust dat zij in aanraking kunnen komen met informatie van een medelid van vertrouwelijke of persoonlijke aard. Als dit aan de orde is, geldt geheimhouding van deze informatie. Dit is niet aan de orde als het medelid er toestemming voor geeft deze informatie met anderen te delen. Deze bescherming van de privacy geldt nog steeds na afloop van het lidmaatschap van de vereniging.

Het bestuur van Wederzijds is de geëigende instantie die kan worden benaderd als leden nadere vragen willen stellen of onregelmatigheden willen melden.

## Website

Op de ledenpagina van de website (alleen toegankelijk voor leden) zijn persoonlijke gegevens van de leden zichtbaar. Ieder vult zijn gegevens naar waarheid in. Daarbij geeft hij ook aan wat zijn aanbod, bijv. klussen doen, vervoer enz. Is dat aanbod na verloop van tijd niet meer van toepassing, dan verwijdert men het zelf van de website. Lukt dat niet, mail dan naar de websitebeheerder (beheerder@wederzijds.net) of stuur een mail naar het bestuur (info@wederzijds.net).

## Ondersteuning, hulp en zorg (in brede zin)

Wederzijds verleent geen professionele zorg; schiet de professionele zorg tekort, dan is het *niet* de bedoeling dat Wederzijds de zorg overneemt. Eventueel kan ondersteuning worden geboden bij het formuleren van een klacht.

Bij ondersteuning dienen twee uitgangspunten leidend te zijn: de *privacy* en de *autonomie* van de vrager. Privacy staat hierboven (onder *Algemeen*) en in de privacyverklaring op de website beschreven. Onder autonomie verstaat Wederzijds dat degene die ondersteuning of hulp nodig heeft *zelf bepaalt* wat er met hem of haar mag, moet en kan gebeuren.

De positie van familie en vrienden van de vrager dient te worden gerespecteerd.