

Wederzijds Algemene Ledenvergadering 14 november 2018

Na de pauze:

Discussie over koers van Wederzijds – voorzitter Kitty Penninga. Notulist Rien Hamers.

Christel Terwiel: De aanleiding voor de discussie: Wederzijds bestaat 4 jaar. Het is nodig – mede omdat er geluiden hierover zijn in de vereniging - om te praten over de richting waarin de coöperatie zich ontwikkelt of moet gaan ontwikkelen.

Welke richting is dat? En kunnen we het daarover eens worden? Het is niet voor het eerst dat hier over gepraat wordt. Met name in het bestuur en in de vorige ledenvergadering is het al eens aan de orde geweest.

Christel geeft een overzicht van de vier jaar sinds de oprichting van de vereniging. Aan de hand van een aantal dia's met punten, trefwoorden, begrippen. At Voogt gaat naar de knoppen.

I. Het begin van Wederzijds

Eind 2013 zijn er twee bijeenkomsten met de burens bij Christel aan huis geweest met als thema verbondenheid in de buurt. Zij had gehoord van Stadsdorp De Pijp in Amsterdam, haar pensioen zag zij aankomen, kleinere actieradius, zij was thuis in de zorg, er werd gesproken over sluiting van het verzorgingstehuis in Tuindorp-Oost, over de participatiemaatschappij. Van belang werd 'oog hebben voor elkaar in de buurt, aanspreekbaar zijn'. Daarvoor is nodig: een netwerk vormen.

Waarin een van de motto's moest zijn: je zet in wat je gemakkelijk kunt inzetten, wat je relatief gemakkelijk aangaat. Geen zware verplichtingen meer aangaan, plezier en nut verenigd: Utile Dulci (notulist).

Dia 1. Oprichting Buurtcoöperatie Wederzijds oktober 2014 door Christel Terwiel, Hanneke Lommen en Jet van Bennekom.

Dia 2. Inhoud statuten: dienstenruil met mensen die je kent en vertrouwt, zorg, burenhulp, signaleren behoeften en tekorten van elkaar, indien nodig bemiddelen bij zorgvoorzieningen; alles vrijwillig en gratis, d.w.z. met gesloten beurzen. Dit concept heeft mensen van een bepaald slag aangetrokken. Grote vraag is (geworden): maar hoe zit het met die zorg? Steunkousen aantrekken, enz. De discussie van vandaag is bedoeld om op dit punt helderheid te verkrijgen.

Dia 3. Nu, in november 2018, zijn we weggedreven van het oorspronkelijke idee dat zorg centraal staat. Nu ligt het accent op samen actief zijn in kleinere groepen, op elkaar leren kennen en op gezelligheid. De maandelijkse borrel, buurtbijeenkomsten, lees-wandel-film-jeudeboules-zwemmen-tuinen-kunstaanhuis-lezingen, etc. Maar vergeet niet: er wordt intussen naar elkaar omgekeken, in zgn. een-tweetjes.

We zijn al een tijdje stabiel op 150 leden – er komen leden bij, er gaan leden weg. Er zijn 35 mannen lid. Gemiddelde leeftijd te rekenen naar geboortjaar: 1950.

Dia 4. Het zgn. noaberschap staat nu centraal. Wat is dat? Een saksisch-agrarisch begrip. In de oude dorpsgemeenschap waren dat verplichtingen over en weer. Elkaar bijstaan met raad en daad. Uit noodzaak.

Dia 5. Het ‘noaberschap’ bij Wederzijds nu, anno 2018: De oude waarden zijn de basis. Het dorp terug in de stad: een netwerk van mensen die betrokken zijn op elkaar. Binnen het netwerk: streven naar aangenaam leven en werken, gedeelde verantwoordelijkheden, wederzijds vertrouwen, wederkerigheid, inzet van talenten. Gebruik van nieuwe communicatiemiddelen in de verbinding met elkaar. De regels zijn ongeschreven.
Vraag: Is zorg verlenen een plicht? Er kan geen sprake zijn van een verplichting. Op een vraag mag het antwoord ‘nee’ zijn. De buurtcoöperatie is een club van hulpvaardige mensen met oog en aandacht voor elkaar. Maar zorg in enge zin is de taak van professionele mensen in de professionele organisaties.

Dia 6. Tegeltjeswijsheid: Alleen ga je sneller, samen kom je verder.

Dia 7. Wederzijds – samen voor ons eigen!!

Dat wil zeggen: we zijn er primair voor onszelf en voor elkaar, en we zijn niet een club van vrijwilligers, inzetbaar door enige instelling van professionals. Financieel onafhankelijk, we bestaan van de ledencontributie, er kunnen dus aan ons geen eisen en voorwaarden gesteld worden door financiers.

II. Thema's – aan de hand van Kitty Penninga

Doel van de discussie: Er zijn een aantal punten die voorgelegd worden. Er worden reacties verwacht, er wordt niet gestemd. Het gaat nu om een peiling van wat er leeft onder de leden.

Dia 8. Nabuurschap anno nu

- Geen professionele ambities
- Lief en leed delen
- Contacten in je buurt en je wijk
- Nieuwsbrief en website als ondersteuning bij contacten
- Goede ideeën altijd welkom!

Opmerking: Utrecht-Noordoost is groot, sommige dingen gaan het beste op die schaal, andere moeten kleiner, in de eigen buurt.

Nieuwsbrief, is die toegankelijker dan de website? Uitbouwen van de nieuwsbrief? Ideeën? Een idee droppen en dan verwachten dat het gaat gebeuren. Zo werkt het niet. Het parool is: óf zelf doen, óf in een clubje.

Dia 9. Wat houdt het nabuurschap concreet in?

- Actie en activiteit in de eigen buurt, de naaste woonomgeving.
- Neem (aspirant) nieuwe leden mee naar de borrel, buurtbijeenkomst, of andere activiteit.
- Er is een budget voor de buurtactiviteiten; maak er gebruik van.
- Zorg voor een verslag van de (buurt)activiteiten in de Nieuwsbrief.

Dia 10. Aanspreekpunten

Te vormen informatiepunt(en) voor:

- woonvormen voor ouderen;
- informatie over het buurtteam: wat doen ze?
- hoe krijg je professionele (thuis-) zorg?
- hoe je bureaucratische hobbels kunt vermijden;

Hanneke Lommen legt uit over aanspreekpunten: het idee is binnen Wederzijds een 'groepje', of enkele, te vormen waar Wederzijdsleden met vragen hierover terecht kunnen.

Jopie Floor: over woonvormen; Jopi noemt Krasse Knarren, projecten in verschillende plaatsen in Nederland.

Yvonne Hesterman pleit ervoor om de initiatieven te laten komen uit de mensen zelf. Informatie is te verkrijgen, via lezingen bijv. (lezingencommissie is er al mee bezig).

Bestuur: De uitwerking moet nog volgen, de aanspreekpunten is een idee dat nu voor het eerst in een ledenvergadering naar voren gebracht wordt.

Wat we wel weten: de interesse bestaat, dus we maken er werk van!

Reacties:

Tessel Pollmann: Zorg door professionele instellingen. Dat gaat niet op de ideale manier. Veelal is het tweemaal per dag 10 minuten, en zo nodig 1 x de huisarts. Na het opdoeken van de verzorgingstehuizen, hoe dan verder?

Tessel pleit ervoor om actiever te zijn in de zorg voor elkaar, die de professionele zorg aanvult bijv. door desgewenst bij een zieke op bezoek te gaan. Op een meer georganiseerde wijze dan nu.

..... **een aanwezige, naam onbekend bij verslaglegger:** spreekt de waardering voor de professionele zorg uit. De individuele zorgverlener/ster, daar is niet veel op aan te merken.

Opmerking: Het gaat nu over de professionele zorg. Let wel: Wederzijds is er niet voor op hun terrein te komen. Wij zijn er voor het nabuurschap.

Yvonne Hesterman: Tot zorg verlenen kom je pas als je iemand kent en aardig vindt. Bovendien heeft zij huiver voor structurele zorg, m.a.w. géén mantelzorg. Incidenteel, oké.

Anneke van Kempen: Gezelligheid met een kopje thee. Dat wil ik graag bieden.

Liesbeth Hallewas van Rijn: Biedt aan een bezoekje. Vraag is alleen: wie zit daar op te wachten? Hoe weet je dat?

Kitty Penninga: De indruk is toch dat niet iedereen huiverig is voor verdergaande zorg. Maar: wat weten we daarover? En wat doet bestuur om er achter te komen?
..... **een aanwezige, naam onbekend bij verslaglegger:** Gaat het nu om structurele of incidentele zorg?

Yvonne Hesterman: Yvonne denkt dat er een verwachtingspatroon is dat de richting opgaat van structureel. Tenminste, zij als buurtcoördinator, heeft zulke vragen gekregen.

Kitty Penninga: Ingaand op het idee van bezoeken: ‘bezoekclub’ oprichten?

Joke Reusken: Zij wil wel bezoeken gaan afleggen.

Kitty Penninga: Dat is niet voor iedereen weggelegd.

Tessel Pollmann: Vriendinnen komen sowieso langs bij langdurige ziekte. Het zou mooi zijn als zij ook eens vervanging kunnen krijgen. Als het binnen het kader van Wederzijds kan, dat zou mooi zijn.

Kitty Penninga: Mensen moeten er wel om vragen.

Klaas Battenberg: Niet iedereen zal zich melden met zo’n vraag.

Christel Terwiel: Er wordt aan gewerkt om een overzicht te maken van het aanbod dat alle leden hebben gedaan op hun profielpagina op de website. Er is dan een overzicht per buurt te maken.

Yvonne Hesterman: Stel, je bent ernstig ziek. Hoe geef je dat aan? Alleen al: wordt de zorg vanuit Wederzijds wel op prijs gesteld?

En: Als buurtcoördinator er tussen zit, of moet zitten, levert dat geen privacy-problemen op?

En: Mag je nog zelf bepalen, van wie de zorg komt? Met als argument ‘Daar zijn problemen’, kun je niet zomaar iemand er op af sturen.

Kitty Penninga: Kitty sluit af met: Er hoeft niks, dat is een belangrijk uitgangspunt.

Marian Menting: Bepalen voor iemand wat nodig is, dat kan nooit. Je kunt op de website je vraag stellen. Als iemand reageert die je (goed) kent, die wil je wel.

Ook: als je iemand al goed kent kun je die zelf rechtstreeks benaderen.

Joke Reusken: Elkaar ontmoeten, elkaar al kennen, daar komt het uit voort. M.a.w. de ontmoeting is er eerst.

Jopi Floor: Tessel zit daar. Ik hoor haar vraag. Via de website ga ik in op de vraag. De ontmoeting komt daar vanzelf uit voort.

Tessel Pollmann: Voor alle duidelijkheid, ongevraagd bezoek, dat is niet het idee. Ik wil niet iemand op m’n dak gestuurd krijgen.

Loeki Feringa: Privacy-kwestie steekt de kop op. Het gaat hier om persoonsgegevens, daar moet goed over nagedacht worden.

Yvonne Hesterman: Als er zo’n ‘deskundigengroep’ komt, die het bericht krijgt: ‘Marian gaat niet goed’. Hoe pak je dat aan?

Kitty Penninga: Vat samen:

Gevoelig onderwerp, privacy. De gedachte ‘met iemand werken’, niet ‘vóór iemand’, kan iets zijn dat in de richting van een richtlijn gaat.

Ontmoeting, is dat een gevolg, of is dat de inzet?

In ieder geval: als er behoefte is aan hulp, meld het!

Tessel Pollmann: Beter is het om de melding niet in de openbaarheid van de website te doen, maar via een vertrouwenspersoon.

Kitty Penninga: Wat ook speelt, de website werkt niet voor iedereen. Van belang kan zijn om binnen Wederzijds ook andere wegen te ontwikkelen waar je terecht kunt met dergelijke vragen .

Een van de dingen is in elk geval om in je profiel te melden dat je hulp aanbiedt.

Dia 11. Rol buurtcoördinatoren

- De functie buurtcoördinator is een onderdeel van het ledennetwerk. De buurtcoördinator is **niet in dienst van** de leden.

- Faciliteren en versterken van het nabuurschap.

- Verwelkomen van nieuwe leden in de buurt.

- Contact met andere buurten, via buurtcoördinatorenoverleg.

Yvonne Hesterman/Joke Reusken: 'Met elkaar maak je Wederzijds.' Maak je niet afhankelijk van de coördinator. Als je een leuk idee hebt: zelf doen, niet afhankelijk zijn.

Frank Wiezer: Website is een drempel voor nogal wat leden. Zorgen dat nieuwe leden thuis raken op de website is ook taak coördinator. Zij hoeven ook niet alles zelf te doen, maar verwijzen naar de juiste persoon. Liefst in de eigen wijk. Voorbeeld: pasfoto op de profielpagina plaatsen.

Klaas Battenberg: Foto op website plaatsen. Misschien speelt hier mee angst voor hacking? Webmaster At Voegt heeft Klaas ervan overtuigd dat de kans daarop uiterst gering is.

Dia 12. Rol bestuur

- Onderdeel van, **niet in dienst van**, het ledennetwerk.

- Faciliteren van het nabuurschap.

- Versterken en uitbreiden van het netwerk binnen Utrecht Noord-Oost.

- Externe contacten.

Samenvattend:

Verschillende zaken die vanavond genoemd zijn zetten het bestuur aan het werk, denkwerk:

- + Privacy-kwestie inzake zorgvragen.

- + Ook t.a.v. zorg: vraag-aanbod mogelijkheden uitbreiden.

- + Aanspreekpunten.

- + Overzicht aanbod van de leden op hun profielpagina, per buurt geordend.

Rondvraag:

1. Frans Jacobs kondigt aan: Utrechtse Oratorium Vereniging geeft op 14 december in de Jacobikerkerk een kerstconcert met Telemann en Vivaldi. Komt allen! Zegt het voort!

2. Klaas Battenberg kondigt aan: Toneelgroep Tuindorp-Oost 'Als de beren komen' geeft voorstellingen op 24, 25 en 27 november in Verzorgingstehuis Tuindorp-Oost. De voorstelling heet: FLAT. Zie <http://www.alsdeberenkomen.nl/flat/>.